

표준 예약 조건과 조항

본 문서는 이용자의 크루즈 여행에 적용되는 이용 약관입니다. 이용자는 약관을 준수해야 하므로 본 약관을 주의 깊게 읽어보시기 바랍니다.

본 브로셔 및 공식 웹사이트에 기재되는 모든 크루즈 여행은 MSC Crociere S.A (이하 "회사"라 칭함)가 판매용으로 제공하는 것입니다.

본 약관(아래에 정의)에서, 아래 표현들은 다음과 같이 정의(定義)한 의미를 뜻합니다:

"예약"은 승객이 회사와 계약을 맺기 위하여 취하는 조치를 의미합니다.

"예약 약관"은 회사의 관련 브로셔 및 공식 웹사이트에 포함된 약관과 정보 및 조건 또는 이용자가 회사와 맺은 계약의 명시 조항을 이루는 다른 정보를 의미합니다.

"운송인"은 크루즈 표, 항공권 또는 육상 운송을 위해 발행된 다른 티켓에 기재된 바와 같이 승객을 한 곳에서 다른 곳으로 운송할 의무가 있거나 이런 운송을 이행하는 주체(主體)를 의미하며 이에 따라 상기 서류에 운송인으로 표기됩니다. 운송인은 여하한 운송기의 소유자와 용선자 및 운영자 그리고 이들의 고용인 또는 대리인을 포함합니다.

"회사"는 등록 주소가 12-14, Chemin Rieu, CH-1208 Geneva, Switzerland 이고 크루즈 또는 패키지를 구성하여 직접 또는 판매 대리인을 통해 판매하거나 판매하기 위해 제공하는 MSC Crociere S.A.를 의미합니다.

"운송 약관"은 운송인이 항공, 육로 또는 해상으로 운송을 제공하는 조건과 조항을 의미합니다. 운송 약관은 운송인의 책임을 제한하거나 배제하는 운송인 국가의 관련 법 조항 또는 국제 협약의 조항을 지칭(指稱)할 수 있습니다. 여하한 운송인의 운송 약관 사본은 요구에 따라 승객에게 제공됩니다.

"계약"은 회사 또는 그 판매 대리인이 승객에게 발송한 발행 확인 송장에 명시된 해당 크루즈 또는 패키지와 관련하여 회사와 승객이 체결한 계약을 의미합니다.

“크루즈”는 회사의 관련 브로셔, 공식 웹사이트 또는 회사를 위해 혹은 회사를 대리하여 제작된 기타 문서에 기술된 바와 같이 크루즈 여행을 의미합니다.

‘장애인’ 또는 ‘거동(舉動) 제한자’는 여하한 신체적 장애로 인해 (영구적 또는 일시적인 감각 혹은 운동 능력), 지적 또는 정신적 장애나 손상 혹은 다른 모든 장애나 손상 원인 또는 연령으로 인해 운송 수단 이용 시 거동이 떨어지고 모든 승객에게 제공되는 서비스를 위한 본인의 특정 필요에 따라 적절하게 주의하고 적응해야 하는 모든 자를 의미합니다.

“불가항력”은 회사가 예견/예측할 수 없고 통제할 수 없는 모든 사건을 의미하며 다음을 포함합니다: 천재지변 (홍수, 지진, 폭풍, 허리케인 및 그 외의 자연 재해), 전쟁, 침략, 외적(外敵)의 행위, 적대 행위(선전포고 여부와 무관), 내전, 반란, 혁명, 폭동, 군사 정권 또는 정권 찬탈, 재산 몰수, 테러, 소요, 사회 불안, 산업 분쟁, 자연 재해와 핵 재해, 화재, 전염병, 건강 위험, 국유화, 정부 제재, 억류, 입출항 금지, 노동 쟁의, 파업, 공장 폐쇄 또는 단전이나 정전 혹은 전화 서비스 중단, 항공편 재조정, 취소, 변경 또는 공항이나 항구의 폐쇄나 정체로 인한 변경을 포함하여 예측할 수 없는 운송의 모든 기술적 문제.

“그랜드 투어”는 회사가 미리 준비하여 단일 패키지로서 판매를 위해 제공하는 2 개 이상의 크루즈 결합을 의미합니다. 모든 관련 목적을 위해, 그랜드 투어는 항상 분할할 수 없는 단일 패키지로 간주합니다. 크루즈나 패키지의 모든 조건과 이에 대한 언급은 달리 규정하지 않는 한, 그랜드 투어를 포함해야 하며 그랜드 투어에 동일하게 적용 가능해야 합니다. 가격의 언급은 그랜드 투어를 위해 지불하는 총 가격을 언급합니다.

“공식 웹사이트”는 관련 웹 페이지, 문서 그리고 웹 도메인에서 제공하는 하이퍼텍스트 링크의 세트를 의미합니다 (www.msccruises.co.kr)

“패키지”는 크루즈와 항공 및 숙박을 위한 크루즈 여행 전후의 모든 준비를 의미하며 포괄적 패키지 가격의 일부를 이루지 않는 기항지관광이나 셔틀 서비스를 포함하지 않습니다.

“승객”은 예약자 명단 및 회사가 발행하는 송장 또는 탑승권에 기재된 개별 인원을 의미합니다.

“판매 대리인”은 회사가 또는 회사를 대리하여 결합하는 크루즈나 패키지를 판매하거나 판매용으로 제공하는 자를 의미합니다.

“기항지관광”은 승선하도록 회사가 판매하지만 크루즈 여행의 일괄 가격에 포함되지 않는 일체의 유람, 여행 상품 및 활동을 의미합니다.

“월드크루즈”는 회사가 미리 준비하여 단일 패키지로서 판매를 위해 제공하는 세계일주 크루즈를 의미합니다. 모든 관련 목적을 위해, 월드크루즈는 항상 분할할 수 없는 단일 패키지로 간주합니다. 크루즈나 패키지의 모든 조건과 이에 대한 언급은 달리 규정하지 않는 한, 월드크루즈에 동일하게 적용 가능해야 합니다. 가격의 언급은 월드크루즈를 위해 지불하는 총 가격을 의미합니다.

1. 예약 절차 및 예약금

- 1.1 예약을 하려면 승객은 회사 또는 회사의 인가 대리인/대리점에 연락해야 합니다.
- 1.2 크루즈나 패키지를 예약하면 예약자는 예약 요청서와 송장에 기재된 모든 인원이 예약 약관의 적용을 받는 것에 동의하며, 예약자 본인이 예약 요청서와 송장에 기재된 모든 자를 대신하여 본 예약 약관에 동의할 수 있는 권한이 있음을 확인하고 동의하며 수락합니다.
- 1.3 승객은 예약 시 1 인당 \$50.00 의 환불불가 예약금(유럽 크루즈)과 1 인당 \$50.00 의 환불불가 예약금(유럽 밖)을 지불해야 합니다.
- 1.4 회사가 승객 또는 승객의 판매 대리인에게 확인 송장을 발송하여 예약을 수락할 때만 예약은 완료되고 계약이 발효됩니다.

2. 계약

- 2.1 모든 크루즈 여행은 예약 당시 이용 가능 여부에 따릅니다. 예약금이나 총 금액을 지불하고 확인 송장이 승객에게 교부될 때 비로소 계약은 체결됩니다.
- 2.2 늦어도 출발 65~35 일 전까지는 총 금액을 완납해야 합니다.
- 2.3 출발 65~35 일 전 이내에 예약 신청을 하는 경우에는 예약 시 총 금액을 완납해야 합니다.

2.4 승객이 출발 65~35 일 전까지 잔금을 지불하지 않을 경우 회사는 해당 좌석의 재판매 여부와 상관없이 사전 고지 없이 해당 예약을 취소하고 아래 13 항에 따라 취소 수수료를 부과할 권리가 있습니다.

3. 가격과 가격 보증

3.1 크루즈 여행 요금을 출발 20 일 이내 또는 일단 승객이 크루즈 요금 전액을 완납한 경우에는 변동되지 않습니다.

3.2 회사는 상기 3.1 에 명기된 사항 전에 항상 계약 가격을 수정하여 아래 사유에 따른 변경을 허가할 권리가 있습니다:

- 1) 항공료;
- 2) 선박 운항 연료비;
- 3) 항구나 공항에서의 승하선비처럼 서비스에 따라 부과할 수 있는 부과금, 세금 또는 수수료.

상/하향 변경이 모두 가능합니다. 1)항에 따라, 패키지 가격의 여하한 변경은 항공사가 부과하는 별도 금액과 동일합니다. 2)항에 따라, 패키지 가격의 여하한 변경은 배럴당 연료비의 인상액 1 불(NYMEX 지수)에 대해 크루즈 가격의 0.33%와 동일합니다. 3)항에 따라, 배럴당 연료비의 인상액 1 불에 대한 크루즈 가격. 3) 항에 따라, 패키지 가격의 여하한 변경은 비용의 총액과 동일합니다.

3.3 인상 금액이 계약 가격의 10%를 초과하면, 승객은 계약을 철회할 권한이 있으며 계약 가격은 전액 환불됩니다. 이런 환불은 어떠한 경우에도 환불할 수 없는 보험료를 포함하지 않습니다.

3.4 철회 권리를 행사하려면, 승객은 가격 인상 통지를 받은 후 7 일 이내에 서면으로 회사에 통지해야 합니다.

4. 보험

4.1 회사는 예약된 바와 같이 휴일이 확인된 때부터 크루즈 여행이 끝날 때까지 보험증권에 명시된 대로 승객들을 충분히 보장하는 적합한 보험에 모든 승객이 가입하기를 권장합니다.

5. 여권과 비자(査證)

- 5.1 승객은 크루즈 여행의 전 기간 중 전적으로 유효한 여권을 소지해야 하며 크루즈 여행 종료 시점을 기준으로 최소한 6 개월 이상 유효기간이 남아 있어야 합니다. 특정 국가, 특히 러시아 및 미국은 기계 판독이 가능한 디지털 사진이 부착된 여권을 요구합니다.
- 5.2 회사는 승객의 비자 취득에 관한 책임이 없으며 비자 취득은 승객 개인의 책임입니다.

6. 건강 및 여행에 적합한 신체 조건

- 6.1 회사에 가장 중요한 것은 모든 승객의 안전입니다. 따라서 모든 승객은 본인이 해상 여행에 적합하고 (해당되는 경우에는 항공 여행), 본인의 행위나 상태가 선박이나 항공기 또는 다른 승객의 안전이나 편의를 저해하지 않으며, EU 혹은 국제법에 근거한 안전 수칙에 부합하는 여행을 할 수 있음을 보장해야 합니다.
- 6.2 회사는 모든 승객에게 크루즈 여행에 적합한 신체 조건임을 증명하는 의학적 증빙 자료를 제출하도록 요구할 권리가 있습니다.
- 6.3 선박의 일정을 고려할 때 신체 조건이 여행하기에 적합하지 않는 승객은 예약 전에 의사 소견서를 제출해야 합니다.
- 6.4 임산부는 여행 전에 의사의 진찰 및 조언을 받아야 합니다. 임신 기간에 관계없이, 모든 임산부는 구체적인 일정을 고려하여 본인이 크루즈 여행에 적합하다는 것을 증명하는 의사의 소견서를 취득해야 합니다.
- 6.5 회사나 운송인은 크루즈 선내에 분만을 위한 적절한 의료 시설을 갖추고 있지 않습니다. 회사는 크루즈 여행의 하선일을 기준으로 임신 24 주가 넘는 임산부 승객의 예약 또는 탑승을 승인하지 않습니다.
- 6.6 회사는 임신 말기로 보이는 승객의 승선권을 거부할 권리를 명백하게 가지고 있으며 이러한 거부에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 6.7 예약 시 상기 6.5 항에 명기된 기간 이상의 임신 사실을 알지 못했거나 정당한 사유로

알 수 없었던 승객이 예약한 경우, 회사는 다음과 같은 대안을 제시합니다. 승객은 브로셔 혹은 공식 웹사이트에 명시된 상기 조건에 부합하는 동등한 질의 다른 크루즈 여행이 이용 가능하다면 이를 예약하거나, 기존의 예약을 철회하고 지불액을 예약 철회에 따라 전액 환불 받을 수 있습니다. 단, 이러한 조치는 승객이 본인의 상태를 인지한 즉시 이러한 철회를 통지하는 경우에 한합니다.

- 6.8 운송인과 선장 또는 선내 의사의 소견으로 승객이 건강 또는 안전상 위험에 처할 가능성, 특정 항구에서 하선이 거부될 가능성, 혹은 관리와 지원 또는 후송 책임이 운송인에게 전가될 가능성이 있는 경우 및 이에 준하는 사유로 인하여 여행이 부적합하다고 판단되는 경우, 선장은 여하한 항구에서 해당 승객의 승선 및 하선을 거부하거나 다른 숙소나 선실로 승객을 이동시킬 수 있는 권리가 있습니다. 선내 의사는 승객에게 응급 조치를 하고 약물과 의약품을 투여하거나 기타 의료 조치를 취할 수 있습니다. 선장의 권한 및 의사의 소견에 의해 필요한 경우, 승객을 선내 병원 또는 기타 유사한 의료기관에 격리시킬 권리가 있습니다. 이러한 치료에 협조를 거부하는 승객은 필요하다면 현지 경관이나 기타 관할 당국의 개입으로 여하한 항구에서 하선시킬 수 있으며 회사나 운송인은 해당 승객의 손실과 비용 또는 보상에 대해 일체 책임지지 않습니다.
- 6.9 여행에 적합하지 않다는 결과에 따라 승객의 승선이 거부될 경우 회사와 운송인의 고의 또는 중대한 과실로 승객이 여행에 적합하지 않게 된 사유가 아니면, 회사와 운송인은 해당 승객에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

7. 장애인과 거동(舉動) 제한자

- 7.1 회사의 우선순위는 항상 승객의 안락과 안전입니다. 회사는 여객선이나 항구 인프라 및 설비의 설계와 관련하여 승객 수송 혹은 승하선을 불가능하게 하는 등 승객의 안락과 안전을 저해할 수 있는 모든 문제를 고려하여 안전하거나 운영상 타당한 방식으로 승객을 돌보아야 합니다. 이를 위해 승객은 예약 시 하기 조항에 해당되는 사항을 가능한 한 자세히 회사에 알려야 합니다.
- 7.2 승객은 건강이 나쁘고 허약하고 장애가 있거나 거동이 불편하면 예약 시 자세하게 알려야 합니다. 승객은 예약 시 다음 사항을 자세하게 알려야 합니다:
- 1) 장애인을 위한 특수 선실에 대한 승객의 요구 여부; (특수 선실의 수는 제한되어 있으며, 회사는 가능한 한 승객이 크루즈 기간 동안 안락하고 안전하게 여행할 수

있도록 승객의 편의를 도모합니다)

- 2) 승객이 여하한 특별 좌석을 요구하는지의 여부;
- 3) 승객을 위해 선내에 여하한 의료 설비를 갖추어야 할 필요가 있는지의 여부;
- 4) 공인된 안내견의 동반 여부. 안내견은 국가별 규정에 따라야 합니다.

- 7.3 회사가 승객의 안전과 안락을 위해 또한 승객이 크루즈 여행을 충분히 즐기기 위해 반드시 필요하다고 인정할 경우, 장애인과 거동(舉動) 제한자에게 그들을 돌볼 수 있는 동반자와 함께 승선하도록 요구할 수 있습니다. 해당 요구는 안전을 근거로 승객의 필요를 평가하는 회사에 전적으로 달려 있으며, 선박 혹은 일정마다 다를 수 있습니다. 휠체어 이용 승객은 표준 치수의 접이식 휠체어를 준비해야 하며, 본인을 보조할 수 있는 적합한 자와 동행해야 합니다.
- 7.4 승객이 장애를 가지고 있거나 거동이 불편하여 개인적 간호나 보살핌을 요구하는 여하한 특별한 상태인 경우, 승객은 본인의 비용으로 개인적 간호나 보살핌을 준비해야 합니다. 선박에서는 휴식 서비스, 1 대 1 개인 간호나 보살핌 또는 심신 상태나 기타 상태에 따른 여하한 다른 형태의 간호를 제공할 수 없습니다.
- 7.5 회사는 승객의 특정 필요와 요구를 주의 깊게 검토한 후 적용 가능한 안전 요건에 따라 승객의 안전한 여행이 불가하다는 결론을 내리면, 안전을 근거로 장애인과 거동(舉動) 제한자의 예약이나 승선 수락을 거부할 수 있습니다.
- 7.6 회사나 운송인은 안전하고 운영상 타당한 방식으로 승객을 수송하기 위하여 정보에 근거한 평가를 실시합니다. 이에 따라 장애를 가지고 있거나 보조가 필요한 승객이 본인의 상태에 대해 사전에 충분히 통지하지 않은 경우, 회사는 해당 승객의 승선을 거부할 권리가 있습니다. 승객이 본 약관의 7.5~7.6 항에 따른 회사의 결정에 동의하지 않는 경우, 승객은 이의서를 회사에 제출해야 하며 이의를 제기하는 모든 근거는 입증 가능해야 합니다. 승객이 제출한 이의서에 대한 사안은 선임 관리자가 심리할 것입니다.
- 7.7 회사는 안전을 근거로 회사나 운송인의 소견상 여행에 부적합하거나 크루즈 여행 중 본인과 타인에게 위험을 초래할 수 있는 상태에 있는 여하한 승객의 운송을 거부할 권리가 있습니다.
- 7.8 승객의 안전과 안락을 위해, 승객은 패키지 예약일과 패키지 시작일 사이에 본인이 상기의 특별 간호나 보살핌을 필요로 한다는 것을 인지하는 즉시 회사에 알려, 회사로

하여금 안전하거나 운영상 타당한 방식으로 승객을 운송할 수 있는지 정보에 근거한 평가를 실시할 수 있도록 해야 합니다.

- 7.9 노약자나 휠체어 이용 승객 혹은 거동이 불편한 승객은 선박이 접안하지 않는 항구에서는 하선이 불가능할 수 있습니다. 이러한 항구의 목록을 서면으로 요청하면 받을 수 있습니다.

8. 보건 질문서

- 8.1 회사나 운송인 또는 여하한 항구의 보건당국은 자체적으로 보건 질문서를 집행할 권한이 있습니다. 승객은 여행 시 본인 및 타인의 생명에 유해하거나 위협이 되는 질병의 증상에 대해 정확한 정보를 제공해야 하며, 이러한 질병에는 위장병과 H1N1 이 포함되나 이에 국한되지는 않습니다. 운송인은 본인 재량으로 바이러스성이나 박테리아성 질병(노로바이러스와 H1N1 을 포함하나 이에 한정되지 않음)의 증상으로 판단 및 의심되는 모든 승객의 승선을 거부할 수 있습니다. 질문서 작성을 거부하는 승객은 승선이 거부될 수 있습니다.
- 8.2 승객이 크루즈 여행 기간 동안 바이러스성 또는 박테리아성 질병을 앓는 경우 선내 의사는 안전상의 이유로 승객에게 선실에 머물것을 요구할 수 있습니다.

9. 식품 알레르기

- 9.1 승객은 식품의 일부 성분에 대한 과민증으로 인해 일부 사람들에게 알레르기 반응이 나타날 수 있다는 것을 인지해야 합니다. 알레르기 반응을 보이는 식품이 있는 승객은 예약 시 회사에 알려야 하며, 승선 후 가능한 한 빨리 호텔 매니저에게 알려야 합니다.
- 9.2 일부 식품에 대한 알레르기 반응을 지니는 승객은 해당 식품을 적극적으로 피해야 할 책임이 있습니다. 9.1 항에 따라 승객이 알레르기 반응을 보이는 일체의 식품이나 성분에 대한 내용을 회사에 알릴 경우, 회사는 이를 서면으로 고지하여 승객이 해당 식품 및 성분을 피할 수 있도록 합당한 주의를 기울여야 합니다. 승객이 관련 내용을 회사에 알리지 않을 경우, 회사 및 운송인은 승객을 위해 특별식을 준비할 책임이 없습니다. 다수의 식품 알레르기 혹은 과민증이 있는 승객의 경우, 회사나 운송인은 식품 준비 과정에서 교차 오염을 피할 수 없으므로 이러한 오염으로 인한 책임은 지지 않습니다.

10. 의료 지원

- 10.1 승객은 치료와 후송 비용 및 경비를 보상하는 종합 여행자 보험에 가입해야 합니다.
- 10.2 기국(旗 國) 요건에 따라, 자격을 갖춘 의사가 승선하며 응급 처치와 경미한 상태만을 위한 의료 센터를 갖추고 있습니다. 승객은 선내 의료 센터가 육지에 있는 병원과 같은 설비를 갖추고 있지 않으며 의사는 전문의가 아니라는 점을 예약 시 인정하고 수락합니다. 회사, 운송인 또는 의사 모두 결과적으로 여하한 의료 상태를 치료할 수 없는 것에 대해 책임지지 않습니다.
- 10.3 승객은 선박에 자격 요건을 갖춘 의사가 승선하지만, 크루즈 여행 기간 동안 필요한 경우 의료 지원을 요구하는 것은 승객의 의무이자 책임이며 승선 중의 의료 서비스는 유료라는 사실을 인정합니다.
- 10.4 질병이나 사고가 발생할 경우 회사, 운송인 또는 선장은 의학적 치료를 위해 승객을 하선시킬 수 있습니다. 운송인이나 회사는 기항하는 항구 또는 승객이 하선하는 해당 지역에서 이용할 수 있는 의료 시설 및 처치의 품질에 대해 어떠한 설명도 하지 않으며 이에 대해 책임지지 않습니다. 또한, 의료 시설과 수준은 항구마다 다릅니다. 회사나 운송인은 육상의 의료 수준과 관련한 어떠한 설명이나 보증도 하지 않습니다.
- 10.5 승객의 승선 적합성 또는 크루즈 여행의 지속 가능 여부에 대한 의사의 전문적 의견은 최종적이며 승객에게 구속력이 있습니다.
- 10.6 건강과 안전을 이유로, 크루즈 여행을 하는 유아의 최저 연령은 승선일 현재 6 개월로 정합니다. 모든 경우, 생후 12 개월까지의 유아를 위해서는 예약 전에 의사와 상담할 것을 권장합니다. 혼동을 피하기 위해 6 조와 여행 적합성 요건에 대한 조항은 유아를 동반한 모든 승객에게 적용 가능한 것으로 합니다.

11. 의료 설비

- 11.1 승객은 본인이 선내에 가지고 들어갈 모든 의료 설비가 사용하기에 안전하다는 것을 제조자나 공급자로부터 보장받아야 합니다. 승객은 출발 전 본인이 사용할 모든 의료 설비가 부두에 인도되도록 해야 할 책임이 있으며, 예약 전 회사에 선내 의료 설비 사용에 대한 필요성을 알려 회사 및 운송인이 의료 설비가 안전하게 운송될 수 있도록 할 책임이 있습니다.

11.2 승객은 모든 의료 설비가 양호하게 작동하는 상태라는 것을 보장해야 하며, 전 항해 기간 동안 충분한 설비와 공급품을 준비할 책임을 지닙니다. 선박에는 일체의 대체품이 없으며, 의료품 설비 및 정비를 위해 항구로 접근하는 것은 어렵고 많은 비용이 들 수 있습니다. 승객은 모든 설비를 작동할 수 있어야 합니다.

12. 승객의 요구에 따른 예약 변경

12.1 이름 변경 요구에 대한 12.2 조에 규정된 경우를 제외하고 예약의 기타 변경은 확인 송장 발행 후 출발 7 일 전까지 요구할 수 있으며, 변경 1 인당 USD 50 의 최저 관리 수수료가 부과됩니다.

12.2 예약의 이름 변경은 출발 7 일 전까지 요구할 수 있으며, 변경 1 인당 USD 50 의 최저 관리 수수료가 부과됩니다.

12.3 회사는 승객의 비행편 변경 요구에 부합하기 위해 합당한 노력을 합니다. 회사는 비행편 변경 요구가 충족되지 않는 경우, 어떠한 경우에도 책임지지 않습니다.

12.4 출발 7 일 내에 이름 변경 요구서를 접수하면 철회로 간주합니다. 철회 수수료와 항공사 또는 기타 운송업자가 부과하는 인상 가격을 포함하는 일체의 추가 비용은 전적으로 승객 부담입니다.

12.5 승객의 변경 요구에 따라 새 크루즈 티켓을 인쇄할 경우는, 추가 비용을 충당하기 위해 상기 수수료 외에 1 인당 USD 50 이 부과됩니다.

12.6 승객이 요구하는 그랜드 투어의 모든 변경은 항상 전체 패키지에 적용됩니다. 모든 관련 기간 제한은 그랜드 투어의 1 차 크루즈의 예정 출발일부터 기산(起算)합니다.

13. 승객에 의한 철회

13.1 예약 철회는 서면(등기서신, 이메일, 팩스)으로 회사에 혹은 승객의 판매 대리인을 통해 발송해야 합니다. 발행된 모든 표와 확인 송장은 철회 통지와 함께 반환해야 합니다.

13.2 철회로 인한 추정손실을 충당하기 위해, 회사는 다음과 같은 상당의 취소 수수료를 부과합니다. 단 아래의 구분은 취소의 의사 표시가 회사에 도달 한 때를 기준으로

합니다.

(15 박 미만 일정)

출발 전 65 일 전까지 - 1 인당 \$50.00 (Handling Fee)

출발 전 64 일에서 51 일까지 - \$150

출발 전 50 일에서 31 일까지 - 25%

출발 전 30 일에서 16 일까지 - 50%

출발 전 15 일 이내 - 100%

* 예약금과 비교하여 높은 쪽을 적용함

(15 박 이상 일정)

출발 전 80 일 전까지 - 1 인당 \$50.00 (Handling Fee)

출발 전 79 일에서 61 일까지 - 25%

출발 전 60 일에서 46 일까지 - 50%

출발 전 45 일 이내 - 100%

* 예약금과 비교하여 높은 쪽을 적용함

(월드크루즈 2020-2021)

출발 전 125 일 전까지 - 크루즈 요금의 15% (환불 불가)

출발 전 124 일에서 61 일까지 - 25%

출발 전 60 일에서 16 일까지 - 50%

출발 전 15 일에서 11 일까지 - 75%

출발 전 10 일 이내 - 100%

* 예약금과 비교하여 높은 쪽을 적용함

(요트클럽)

출발 전 125 일 전까지 - 1 인당 \$100.00 (환불 불가)

출발 전 124 일에서 91 일까지 - 25%

출발 전 90 일에서 61 일까지 - 40%

출발 전 60 일에서 31 일까지 - 60%

출발 전 30 일에서 16 일까지 - 80%

출발 전 15 일 이내 - 100%

13.3 철회로 인해 단일 점유가 초래되거나 여하한 선실이 승객의 철회 후 단일 사용을

위해 남는 경우, 회사는 철회하는 승객에게 상기 13.2 조에 따른 비용을 부과하며, 이 비용은 어떠한 경우에도 보험료 외에 USD 100.00 보다 작을 수 없습니다. 또한 단일 사용을 위해 선실을 점유하는 승객 역시 100%의 단일 할증금 또는 회사가 당시 단일 선실 예약에 부과한 여하한 더 낮은 단일 할증금을 부담해야 합니다.

13.4 승객은 이런 철회 비용을 본인의 여행 보험 제공업자로부터 청구할 수 있으며, 적용 가능한 일체의 공제 금액은 제외합니다. 보험 조건에 따라 이와 같은 청구를 하는 것은 승객의 책임입니다.

13.5 승객은 그랜드 투어의 철회를 요구할 수 있으나, 이런 철회는 항상 전체 패키지에 적용됩니다. 모든 관련 기간 제한은 그랜드 투어의 1 차 크루즈의 예정 출발일로부터 기산(起算)합니다.

14. 회사가 시행하는 예약 변경

14.1 회사는 수개월 이전부터 크루즈 여행을 계획 및 관리합니다. 운영, 상업적 또는 안전상의 이유로 필요한 경우, 회사는 크루즈 여행 및 패키지 계획을 변경할 수 있으며 이에 대한 명백한 권리를 가지고 있습니다.

14.2 계약의 주요 조항이 중대하게 변경되면, 회사는 승객 또는 해당 여행사에 이와 같은 사실을 가급적 빨리 서면으로 통보합니다.

승객은 다음과 같은 선택을 할 수 있습니다:

- 1) 변경을 수락;
- 2) 브로셔나 공식 웹사이트 상, 그에 상응하거나 혹은 그 이상의 다른 크루즈 여행 예약 (단, 잔여 선실이 있는 경우);
- 3) 브로셔나 공식 웹사이트 상, 그 이하의 다른 크루즈 여행 예약 및 요금 차액 환불 (단, 잔여 선실이 있을 경우);
- 4) 예약 철회 및 총 지불액 전액 환불.

14.3 승객은 변경 고지를 받고 7 일 내에 서면이나 해당 여행사를 통해 본인의 결정을 회사에 고지해야 합니다.

15. 회사에 의한 철회

- 15.1 회사는 언제든지 승객에게 서면으로 고지하여 크루즈 여행을 철회할 권리가 있습니다.
- 15.2 취소 사유가 불가항력(동 약관 정의규정 참조)에 의하는 경우, 회사는 승객에게 다음과 같은 선택 사항을 제시합니다:
- 1) 총 지불액의 전액 환불;
 - 2) 브로셔나 공식 웹사이트 상, 그에 상응하거나 그 이상의 다른 크루즈 여행을 추가 비용 없이 예약 (단, 잔여 선실이 있을 경우);
 - 3) 브로셔나 공식 웹사이트 상, 그 이하의 다른 크루즈 여행 예약 및 요금 차액 환불 (단, 잔여 선실이 있을 경우).
- 15.3 15.2 항에 명기된 사유 이외의 다른 사유로 철회하는 경우, 회사는 15.2 항에 명시된 내용과 동일한 선택 사항을 제시하고, 그와 같은 사유 발생에 있어 회사에 고의 또는 과실이 있을 때에는 크루즈 이용 기간 중 승객 1 인당 1 박에 해당하는 USD 10 을 보상합니다.
- 15.4 승객은 취소 고지를 받고 7 일 내에 서면이나 해당 여행사를 통해 자신의 결정을 회사에 통보해야 합니다.

16. 회사의 책임

- 16.1 16.3~16.8 항에 따라 회사는 패키지를 구성하고 있는 서비스를 제공하는 자의 부주의한 행동이나 과실로 인해 초래된 사망, 부상 또는 질병에 대해 책임집니다. 이에 해당되는 경우, 회사는 16.4~16.8 항에 명시된 협약에 의거하여 자사의 책임을 제한합니다. 또한 승객에 대한 회사의 책임은 운송인 책임을 규정하고 있는 하기의 국제 협약(16.4~16.8 참조)에도 따릅니다. 회사는 다음과 같은 부적절한 행위나 불이행에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다:
- 1) 전적으로 승객의 과실에 기인한 경우;
 - 2) 계약에 따라 제공하는 여하한 서비스와 제공과 무관하며, 예측할 수 없거나 불가피한 제 3 자의 행위나 과실에 의한 경우;
 - 3) 회사나 크루즈 여행의 해당 서비스를 제공하는 자가 통제할 수 없고, 정당한 모든 주의를 기울였으나 불가피하거나 예측할 수 없는 상황으로 불가항력을 포함하나

이에 한정되지 않음;

4) 회사나 크루즈 여행의 해당 서비스를 제공하는 자가 정당한 모든 주의를 기울였으나 예측할 수 없거나 불가피한 사태가 발생한 경우.

16.2 개인적 부상, 사망 또는 질병과 무관하거나 16.4~16.8 항에 명시된 협약이 적용되지 않는 청구의 경우, 회사의 부적절한 계약 이행에 대한 책임은 피해를 입은 승객이 크루즈 여행을 위해 지불한 금액(보험료와 변경 수수료는 미포함)의 최대 2 배로 제한합니다.

16.3 모든 운송(육로, 항공, 해상)은 실제 운송인의 운송 약관에 따릅니다. 운송 약관은 책임을 제한하거나 배제할 수 있습니다. 운송 약관은 계약에 명시적으로 나타나 있으며 예약 시 승객이 명백하게 수락한 것으로 봅니다. 약관의 사본은 요청하면 회사로부터 제공받을 수 있습니다.

16.4 승객 및 수화물의 항공 운송은 1929 년 바르샤바 협약(1955 년 헤이그 의정서와 1999 년 몬트리올 의정서 등으로 개정)과 1999 년 몬트리올 협약을 포함하는 다양한 국제 협약(이하 "국제 항공 협약"이라 칭함)에 따릅니다. 항공 운송과 관련하여 회사가 불이행 항공 운송인으로 승객에게 책임을 질 수 있는 한, 국제 항공 협약의 조건(회사와 승객 간 크루즈 여행 계약에 적용할 수 있는 후속 개정 및 신규 협약 포함)은 본 약관에 명백하게 통합됩니다. 국제 항공 협약은 개인의 사망이나 부상, 수화물 분실과 손해 및 지연에 대한 운송인 책임의 한계를 정합니다. 항공 운송으로 인해 발생하는 회사의 승객에 대한 모든 책임은 상기 협약에 규정된 책임 한계에 따릅니다. 약관의 사본은 요청하면 회사에서 구할 수 있습니다.

16.5 승객 및 수화물의 해상 운송은 EU 규정 392/2009 ("규정 392/2009")에 따르면 해상 운송은 발생하는 사망이나 부상 또는 수화물의 분실이나 손상에 대한 회사 및 운송인의 책임은 전적으로 규정 392/2009 에 따라 결정됩니다. 1976 년에 개정된 1974 년의 아테네 협약 (아테네 협약)은 국내 해상 운송에 적용할 수 있습니다. 규정 392/2009 와 아테네 협약은 사망이나 부상 또는 수화물의 분실이나 손상에 대한 운송인의 책임을 제한하고 귀중품에 관한 특별 조항을 정합니다. 승객이 다음 기간에 따라 회사나 운송인에게 서면으로 통지하지 않는 한 수화물은 손상 없이 승객에게 인도되었다고 간주합니다:

1) 명백하게 손상된 경우는, 하선 또는 재인도 전이나 재인도 시점;

2) 명백하지 않은 손상 또는 분실의 경우는, 하선이나 재인도 일자부터 또는 재인도한 일자부터 15 일내.

회사가 규정 392/2009 나 아테네 협약에 따른 한도까지 배상해야 하는 모든 손해는 승객에게 귀책되는 과실과 아테네 협약 제 8 조(4 항)에 명시된 최대 공제에 비례하여 감소되어야 합니다. 규정 392/2009 나 아테네 협약의 사본은 요청하면 회사로부터 제공받을 수 있습니다. 규정 392/2009 의 요약 내용은 http://www.pdf.ncl.eu/passengers_rights_in_the_event_of_accidents_at_sea.pdf에서 확인할 수 있습니다.

- 16.6 항공 또는 해상 운송 도중 발생하는 클레임에 대해 회사는 승객에게 책임을 져야 하는 한, 회사는 실제 운송인(운송인의 운송 약관 포함)에게 부여되는 모든 권리, 항변, 면책 및 제한 사항에 대한 각각 권한이 있고 본 약관의 어떠한 내용도 그런 권리 등을 포기하는 것으로 간주될 수 없습니다. 여하한 조건, 조항, 항 또는 규정이 무효가 되거나 무효로 판명되면, 잔여 조건, 조항, 항 또는 규정은 분할할 수 있는 것으로 보고 계속 유효합니다.
- 16.7 회사의 책임은 어떠한 경우에도 운송 약관 및 적용 가능하거나 통합된 협약에 따른 여하한 운송인의 책임을 초과할 수 없습니다.
- 16.8 항공 운송으로 인해 야기되는 클레임(16.4 항에 규정된 바와 같이)을 제외하고 회사가 승객의 사망이나 부상 및 수화물 분실과 손해에 대해 부담하는 일체의 책임은, 본 약관에 따른 계약이나 다른 사항에 따르는지의 여부와 관계없이 규정 392/200 에 명기된 책임의 최대한도, 즉, 사망/부상의 경우 항상 승객 일인당 400,000 SDR 으로 한정됩니다. 어떤 사태의 경우 최대 한도는 250,000 SDRs 이 될 수 있습니다. 또한 운송인의 운송 약관을 참조하십시오. 아테네 협약과 그 전문에 대한 추가 정보는 유럽 위원회의 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.
(http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/maritime/index_en.htm)
아테네 협약에 따른 지불 한도는 사망/부상의 경우 항상 승객 일인당 46,666 SDRs 입니다. 선실 수화물에 따른 책임 한도는 EU 392/2009 에 따라 2,250 SDRs 이고 아테네 협약에 따라 833 SDRs 입니다. 회사와 운송인은 선박의 사무장에게 맡기지 않은 귀중품에 대해 일체 책임지지 않습니다. 이 경우 한도는 각각 3,375 SDRs 또는 1,200 SDRs 입니다. 승객 일인당 한도에 대한 언급은 운송에 따릅니다. SDR 은 Special Drawing Right 이며 매일 변합니다. SDR 의 가치는 http://coinmill.com/SDR_calculator.html에 접속하여 계산할 수 있습니다.

- 16.9 본 약관 내의 여하한 상반되는 내용에도 불구하고, 회사는 어떠한 경우에도 이익의 여하한 손실이나 예상 손실, 수익 손실, 사용 손실, 계약 손실, 기타 기회비용 손실 혹은 다른 모든 결과적 또는 간접적 손실이나 유사한 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 16.10 회사는 본 계약의 이행 또는 신속한 이행을 전쟁 원인과 위협, 폭동, 시민 투쟁, 회사 직원이나 타인에 의해 발생한 산업 분쟁, 테러 활동과 테러 위협, 전력 공급중단, 건강상의 위험이나 전염병, 자연 재해와 핵 재난, 화재 및 악천후 조건 또는 불안정한 해상 상태, 승객의 자살 및 자살 시도, 승객의 고의적인 위험 노출(인명 구조를 위한 활동은 제외), 특별하고 위험한 활동의 참여로 인한 결과 및 회사의 통제를 벗어난 다른 모든 상황에 따라 방해되는 환경에 의해 직간접적으로 야기된 손실 및 손해로 인한 청구에 대해 승객에게 책임지지 않습니다.
- 16.11 회사가 재산의 손실이나 손상에 대해 아테네 또는 몬트리올 협약 외의 다른 근거로 법적 책임을 지는 경우, 회사의 책임은 고의 중과실이 없는 경우 USD 500.00 을 초과할 수 없고 회사는 돈이나 귀중품에 대해 책임지지 않습니다. 승객은 돈이나 기타 귀중품을 수화물 내에 넣어서는 안 됩니다.

17. 여행 일정/변경의 권리

- 17.1 회사는 회사의 단독 재량에 따라 또는 여하한 선박의 선장의 재량에 따라, (이 재량을 부당하게 사용할 수 없다) 광고한 여정이나 통상적 여정을 변경하거나 여하한 항해를 지연 혹은 예상할 권리를 지니며, 기항 항구의 생략이나 변경, 다른 선박에 의한 대체 운송, 다른 선박을 지원하기 위한 선박 견인 혹은 일체의 유사한 행동을 승객, 선박, 승무원 안전상의 이유로 필요한 경우 이행할 권리가 있습니다. 이러한 상황에서 회사는 회사의 고의 과실에 기인하는 것이 아닌 한 승객에 대해 어떠한 책임이나 의무도 지지 않습니다.

18. 승객의 책임

- 18.1 승객은 승선 중 보안이나 기타 법적인 이유로 해당 선박의 선장이나 운항 승무원의 안내와 지시에 따라야 할 의무가 있습니다. 승객은 선장과 운항 승무원이 안전, 보안 또는 기타 적법한 사유에 따라 여하한 승선자, 모든 선실, 짐과 소지품을 검사할 권한이 있다는 것을 본 문서로 수락하고 이에 동의합니다.

- 18.2 따라서 승객은 이런 모든 검색을 허가하는데 명백하게 동의합니다.
- 18.3 승객은 크루즈 여행 전에 필요한 의료 예방 접종을 모두 받아야 하며 기항 항구에서 승하선에 필요한 탑승권, 유효한 여권, 사증(査證), 의료 기록, 기타 관련 서류를 소지해야 합니다.
- 18.4 각 승객은 자신의 심신이 크루즈 여행에 적합하다는 것을 보증해야 합니다.
- 18.5 회사나 선장은 승객 및 선박의 안전과 보안을 위해 필요한 경우, 혹은 승객의 행위가 다른 승객의 안전과 안락을 저해하거나 위협하다고 판단되는 경우, 선장이 합당한 의견을 제시하면 여하한 승객의 승선을 거부하거나 하선을 지시할 권리가 있습니다.
- 18.6 상기 7 조에 따라 인정된 안내건 외에는 어떠한 승객도 여하한 동물을 데리고 승선할 수 없습니다.
- 18.7 회사는 여하한 승객이 본 조항의 규정을 위반하거나 준수하지 않을 경우, 타 승객에 대한 책임을 일체 지지 않으며, 여하한 승객은 이러한 위반이나 미준수로 인해 야기되는 손실 및 손해에 대해 회사와 공급자에게 보상해야 합니다.
- 18.8 승객의 행위는 다른 승객의 안전과 평화 및 향유를 침해해서는 안됩니다.
- 18.9 승객은 회사의 서면 동의 없이, 화기, 탄약, 폭발물 또는 인화성이나 독성이 있는 어떠한 위험물도 선내에 반입할 수 없습니다.
- 18.10 승객은 자신이 계약상의 의무를 준수하지 못해 회사와 운송인 또는 패키지의 해당 서비스를 제공하는 업체에 발생하는 손해와 그 결과에 대해 책임져야 합니다. 특히 선박 또는 선내 기물 및 장비에 발생한 모든 손해와 다른 승객 및 제 3 자에게 발생한 부상이나 손실, 그리고 이로 인해 회사와 운송인 또는 해당 업체가 부담해야 하는 모든 과태료와 벌금 및 비용도 책임져야 합니다.

19. 비행

- 19.1 회사는 운송 항공사의 상호나 항공기 기종을 기술할 능력이 없습니다. 모든 비행은 인정된 항공사의 예정 또는 용선 서비스에 따라 운영됩니다. 승객이 어떠한 때든

철회하면 크루즈에 관련되는 철회 조항과 관계없이 해당 승객은 항공료를 지불해야 합니다.

- 19.2 승객은 자신의 여행 서류와 함께 여행 시간과 경로에 대한 확인서를 받아야 하며, 이러한 서류는 출발 약 30 일 전에 발송해야 합니다.
- 19.3 안내서나 공식 웹사이트에 게시된 일자 이외의 다른 일자에 따른 여행이나 특정 운송인이나 경로에 따른 여행에는 더 높은 요금이 적용될 수 있으며, 이 경우 회사는 승객에게 예약 전에 통지합니다.
- 19.4 회사는 규정(EC)No 261/2004("규정")에 정한 항공 운송인 혹은 항공 운항사가 아닙니다. 보상을 위한 본 규정에 따른 의무는 항공 운송인이나 항공 운항사만의 의무이며, 항공 운송과 관련되는 철회, 지연 혹은 탑승 부인에 따른 모든 클레임은 관련 항공 운송사에 제기해야 합니다.
- 19.5 회사는 규정에 따른 의무가 일체 없으며 이런 의무는 승객이 모든 클레임을 제기해야 하는 항공 운송사의 전적인 의무입니다. 규정에 따른 자신들의 권리를 행사하기 위해, 승객은 가능한 한 많이 계약서를 참조해야 하며 본 약관이나 법에 따른 회사의 권리를 제한해서는 안 됩니다.
- 19.6 항공운송이 계약에 포함될 경우, 회사는 항공 운항사가 휴일서류의 일부로 제공하는 데이터에서 비행 시간을 승객에게 알려야 합니다. 비행 일정은 단지 참고용입니다. 승객의 운송 계약과 그에 따른 권리와 의무는 항공 운항사에 있습니다. 승객은 체크인하고 항공기에 탑승하기 위해 충분한 시간을 두고 공항에 도착해야 할 책임이 있습니다. 승객은 모든 의료 설비를 기내에 반입하거나 기내에서 사용할 수 없다는 것에 유념해야 합니다. 승객은 운송 전에 항공사에 확인해야 합니다.
- 19.7 비행이 계약에 포함되지 않으면, 승객은 크루즈 여행을 위해 적합한 시간의 유효한 항공권을 항공사에서 직접 구해야 할 책임이 있습니다 (승객은 또한 현지 환승편을 준비해야 합니다). 회사는 승객이 마련한 비행편이나 환승편에 대해 일체 책임지지 않습니다.

20. 민원

20.1 크루즈 여행 도중 민원이 있는 승객은 가능한 한 빨리 크루즈 승선 직원에게 알려야 합니다. 크루즈 승무원이 문제를 해결할 수 없는 경우에는 크루즈 여행 종료 후 21 일 이내에 해당 민원을 서면으로 회사에 고지해야 합니다. 이 기간에 민원을 통보하지 못 할 경우, 회사의 민원 처리 능력을 저해할 수 있습니다. 패키지의 여하한 다른 일부에 대한 민원은 회사나 공급자에게 신속하게 제기해야 합니다.

21. 소비자 보호

21.1 본 조항에는 투어 운영자가 파산할 경우 소비자 보호에 관한 지역 보증 기금 규정 및 관련 지역 법규가 적용됩니다.

22. 정보 보호

22.1 승객이나 승객의 판매 대리인은 크루즈 예약 또는 계약의 체결, 기타 서비스 제공을 요청하는 경우, 필요한 승객의 개인정보(성명, 성별, 국적, 전화번호, 주소, 여권번호, 여권유효기간, 발급 지 등)를 회사에 제공해야 합니다. 회사에 제공된 승객의 개인정보는 승객이 요청한 크루즈 예약 또는 계약 체결, 기타 서비스 제공을 위해, 필요하다고 판단되는 경우 제 3 자(회사지점/대리점, 타 운송사, 제휴사, 서비스 제공사)에게 제공될 수 있습니다. 또한 출발지, 경유지 또는 목적지 국가의 법령, 규정, 명령, 요구에 의해 요청되는 경우 해당 국가 기관이나 단체에 제공될 수 있습니다.

22.2 승객은 회사에 제공한 개인 정보가 사실과 다르거나 부정확한 경우에 이로 인하여 발생하는 회사의 모든 손해를 배상할 책임이 있습니다.

23. 변경

23.1 본 약관의 모든 조건은 회사가 서명한 문서로 변경하는 경우에만 유효합니다.

24. 흡연 정책

24.1 MSC 크루즈 여행은 모든 승객들의 필요와 욕구를 존중하여 흡연자와 비흡연자 문제를 세심하게 고려했습니다. 국제 기준을 준수하여 흡연은 특별 환기 시스템을 갖춘 선박 내 전용 구역에서 자유롭게 허용됩니다.

- 24.2 원칙적으로 모든 음식 서비스 구역(뷔페 및 식당), 의료 센터, 탁아 시설, 복도 또는 엘리베이터 로비, 승객이 단체로 모이는 구역, 하선 또는 출발 지점, 공공 화장실과 음식 서비스 구역에 인접한 바에서는 안전상 흡연할 수 없습니다.
- 24.3 화재 위험으로 인해 모든 선실 내에서는 금연을 적극 권장하며 모든 선실 발코니 위에서는 흡연을 불허합니다.
- 24.4 흡연은 선상 내 흡연이 허가되는 구역(카지노, 시가 바)과 재떨이가 비치된 외부 풀 데크 구역의 측면에서만 허용됩니다. 선박의 옆으로 담배 공초를 던지는 행위는 금지되어 있습니다.

25. 고용인 및 종업원, 외주협력업체의 책임

- 25.1 회사와 운송 회사의 대행업체 종업원들과 크루즈 선박의 선장을 비롯한 승무원 및 독립 외주 협력 업체와 고용인들은 어떤 상황에서든 예약 규정 이상의 법적 책임이 없음을 명확하게 밝혀둡니다. 이러한 당사자들은 회사 또는 운송 회사로서 "일반 예약규정"과 "운송화물규정"을 같은 범위로 적용할 수 있습니다.
- 25.2 선내 기항지 관광은 비록 판매 대리점 및 크루즈 선내에서 판매하고 있지만, 별도의 공급 업체가 독립적으로 운영합니다. MSC 는 이 독자적 공급 업체가 제공하는 서비스에 대해 일체 책임지지 않습니다. 회사는 기항지 관광 제공자의 대행인 역할만 합니다. 회사는 기항지 관광 제공자를 직접 통제하지 않으므로, 기항지 관광 제공자의 부주의로 인한 승객의 손실, 손해 및 상해에 대해 책임지지 않습니다. 회사는 기항지 관광 공급 업체 선정에 심혈을 기울일 것이며, 기항지 관광 공급 업체의 업무 수행과 책임에 대한 평가에는 현지 법률과 규정이 적용됩니다.

26. 법률 및 관할 사법권

- 26.1 본 계약은 국제 법의 규정에 따르고, 달리 해결될 수 없는 청구 또는 분쟁은 스위스법의 규정에 따라 처리되며 모든 법적 절차는 제네바 법원으로 회부됩니다.
- 26.2 회사에 대한 책임에 관련한 제소는 목적지에 도착한 날로부터, 또는 운송이 중지된 날로부터 2 년 내에 제기되어야 하며, 그 기간 이후에는 회사에 대한 승객의 제소권은 소멸합니다.

26.3 크루즈 예약 및 계약, 본 약관과 관련한 준거법은 대한민국 법으로 합니다. 다만 개별적 책임 제한과 관련하여서는 국제 협약(아테네 조약 등)이 적용됩니다.

26.4 승객은 어떠한 관할에서도 회사가 소유, 용선, 기타 운항하는 선박을 압류 또는 억류하지 않기로 동의 합니다.

26.5 본 약관의 관련 법령, 명령 등에 위반 되는 경우에는 그에 저촉되지 않는 범위에서 유효합니다. 본 약관의 어느 조항이 무효라고 하더라도, 다른 조항에 영향을 미치지 않습니다.

27. 오류, 누락 및 변경

27.1 브로셔나 공식 웹사이트의 정확성을 보장하기 위해 모든 노력을 했으나 브로셔의 인쇄나 공식 웹사이트 상에 게시 이후에도 변경과 수정이 발생할 수 있습니다. 여행사와 함께 확인하거나 회사의 웹사이트를 방문하여 최신 약관을 볼 것을 권장합니다.

28. 개인정보보호

28.1 당사에서 요구하는 개인 정보는 최소한의 필요에 의한 요청이며, 승객의 허가를 얻거나 법적으로 요구되지 않는 한 개인 신상 정보를 제3자에게 공개하지 않습니다.